IPROVA 5.14

//IPROVA 5.14

Ongeveer vier keer per jaar brengen we een major update voor iProva uit. In deze updates introduceren we nieuwe mogelijkheden en zorgen we ervoor dat al bestaande functionaliteiten nóg gemakkelijker en beter werken. Ook zorgen we er met deze updates voor dat iProva technisch 'bij de tijd' blijft.

Benieuwd naar wat er nieuw is in iProva 5.14? Je leest het op deze pagina.

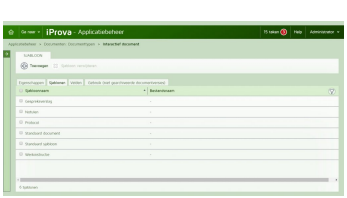
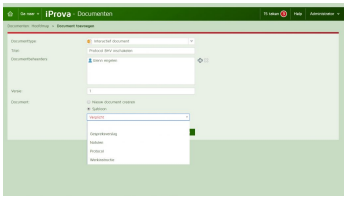
De uitrol van iProva 5.14 naar iProva SaaS (default ring) heeft plaatsgevonden op 31 maart 2020. Het download package voor organisaties met iProva on-premise is sinds 1 april beschikbaar via mijn.infoland.nl

Documenten & processen / Risicomanagement / Vragenlijsten / En verder in iProva 5.14

Documenten & processen

Interactieve documenten

Het is nu mogelijk om voor interactieve documenten sjablonen te beheren via applicatiebeheer bij documenttypen. Het documenttype 'Interactief document' is uitgebreid met een tabblad 'Sjablonen'. Hier kun je nieuwe interactieve documenten maken en beheren. Deze documenten kunnen als sjabloon aan mappen worden toegewezen.

De ware kracht van interactieve documenten ligt natuurlijk in de interactiviteit, die je ervaart door digitaal (smartphone, tablet of PC) te werken met het document. Dat gezegd hebbende is er in specifieke scenario's toch de behoefte om zo'n document te kunnen **afdrukken**.

1 Hoe kom jij naar je werk?

☐ Auto ☐ Fiets ☐ Openbaar vervoer

1 Hoe kom jij naar je werk? **Openbaar vervoer**

Kom je met het openbaar vervoer naar het werk, dan kun je de volgende buslijnen nemen:

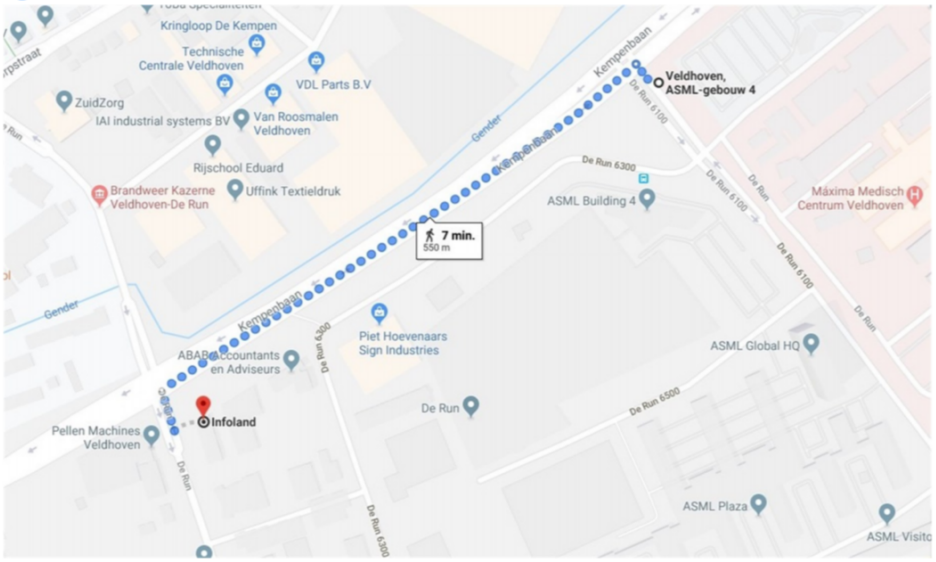
2 1 Hoe kom jij naar je werk? **Openbaar vervoer**

Buslijnen

☐ Snellijn 119 ASML gebouw 4 ☐ Lijn 18, 19, 319 ASML gebouw 4

1 Hoe kom jij naar je werk? **Openbaar vervoer**, en

2 Buslijnen **Snellijn 119 ASML gebouw 4** of **Lijn 18, 19, 319 ASML gebouw 4**



1 Hoe kom jij naar je werk? **Openbaar vervoer**

Meer informatie over dienstregelingen kun je vinden op de website van Hermes.

Wil je weten of je in aanmerking komt voor een vergoeding? dit kun je hier terugvinden in het personeelshandboek.

1 Hoe kom jij naar je werk? **Auto**

Vanaf deze release is het mogelijk om interactieve documenten op te nemen in de **bulk export**. Wanneer je dit doet zul je een afdrukweergave aantreffen.

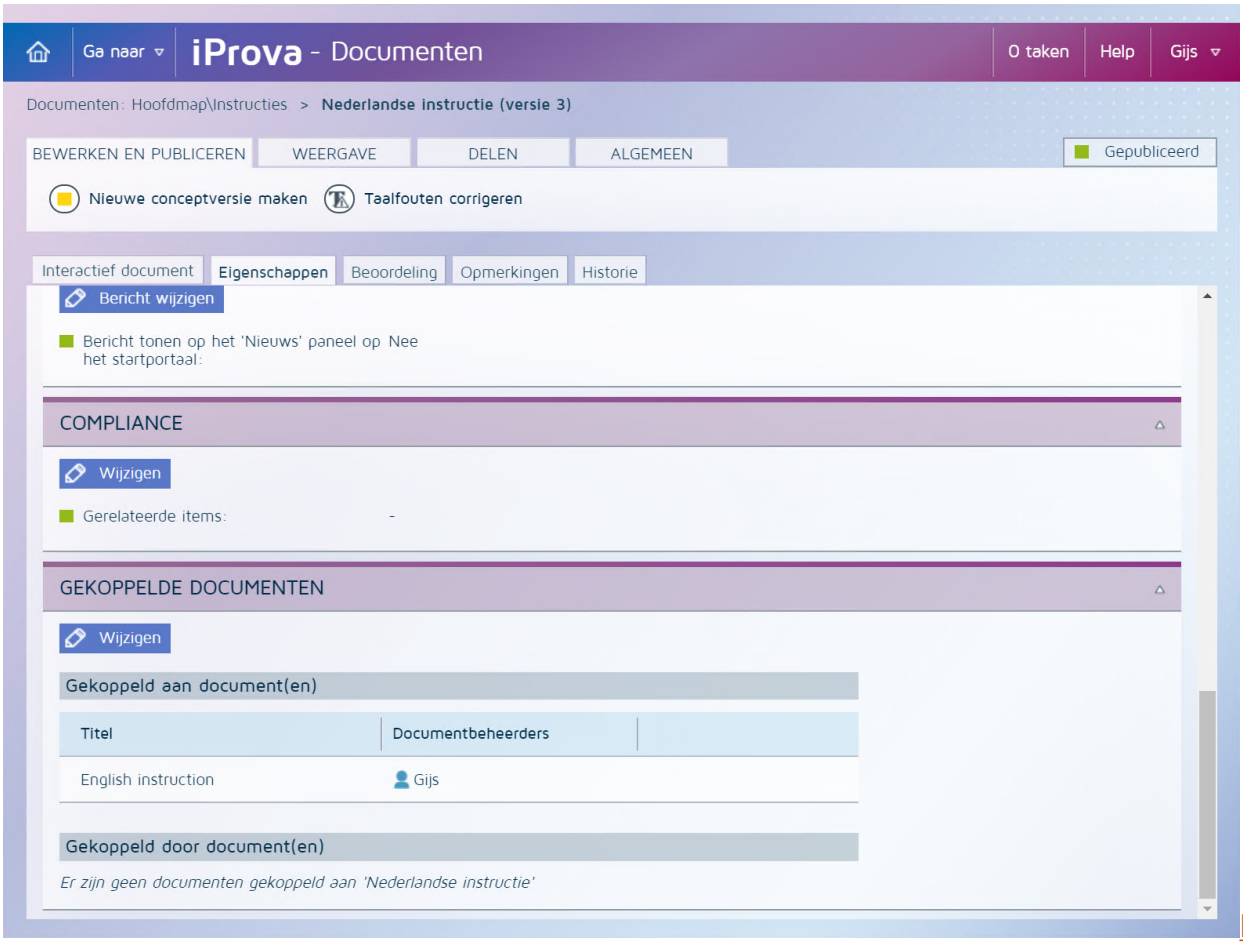
Verder voeren we diverse kleinere verbeteringen door in de editor voor interactieve documenten, gevoed door feedback uit de community.

Voor veel van deze verbeteringen hoef je niet te wachten tot iProva 5.14, deze zijn inmiddels uitgerold via een update voor interactieve documenten.

Documenten koppelen

Daarnaast maken we het mogelijk om een 'leidend' document en daarvan afgeleide documenten aan elkaar te **koppelen.** Dit komt bijvoorbeeld van pas voor organisaties die hetzelfde document in meerdere talen onderhouden. Met deze functionaliteit houd je de verschillende taalversies gemakkelijk bij elkaar én krijgt de beheerder van een 'afgeleid' document straks automatisch een seintje wanneer het leidende document wordt aangepast.

Documenten zijn te koppelen via de eigenschappen van het leidend document. Na het leggen van de koppeling is zowel bij het leidend document als het gekoppelde document te zien welke koppelingen er zijn.



Documenten & processen / Risicomanagement / Vragenlijsten / En verder in iProva 5.14

Risicomanagement

Risicodashboard

Eerder hebben we een dashboard geïntroduceerd wat jou als risicomanager een actueel overzicht geeft. Tot nu toe toonde het dashboard altijd een weergave van de afgelopen maand. Soms wil je echter terugkijken naar een eerdere periode, of naar een langere periode. Dat kan vanaf deze update.

Daarnaast hebben we nog een paar andere verbeteringen doorgevoerd in het risicodashboard. Zo krijg je nu ook een grafiek met betrekking tot de effectiviteit van maatregelen zodat je - naast de huidige detailweergave - ook in één oogopslag kan zien hoe het met de algemene effectiviteit van de maatregelen is gesteld.

Ook brengen we een los maatregeldashboard naar iProva. Sommige medewerkers zijn enkel bezig met het onderhouden van maatregelen, en het risicodashboard biedt te weinig filtermogelijkheden op het gebied van maatregelen.

Control test review

We gaan voorzien in functionaliteit voor **control test review**: het beoordelen van de wijze waarop een beheersmaatregel is getest. Middels deze functionaliteit is het mogelijk om ingevulde vragenlijsten te controleren, en algemene of vraagspecifieke opmerkingen te plaatsen. De persoon die de control test heeft uitgevoerd krijgt de opmerkingen terug, en kan eventueel aanpassingen doen aan de ingevulde vragenlijst. Een typisch voorbeeld is het verbeteren van bijlagen.

In dit document zie je de hele flow van controleren, en zijn er ook wat configuratiemogelijkheden uitgelegd.

Documenten & processen / Risicomanagement / Vragenlijsten / En verder in iProva 5.14

Vragenlijsten

Beoordelen van ingevulde vragenlijsten

We maken het mogelijk om ingevulde vragenlijsten te beoordelen. In deze beoordeling kun je per vraag aangeven of het antwoord, de bijlagen of de opmerking duidelijk is. Zo kun je bijvoorbeeld aangeven dat een bijgevoegde foto onduidelijk is. De invuller krijgt vervolgens de kans om de ingevulde vragenlijst te corrigeren. In dit document staat meer uitleg over de configuratiemogelijkheden, en zie je ook hoe de hele flow eruit ziet.

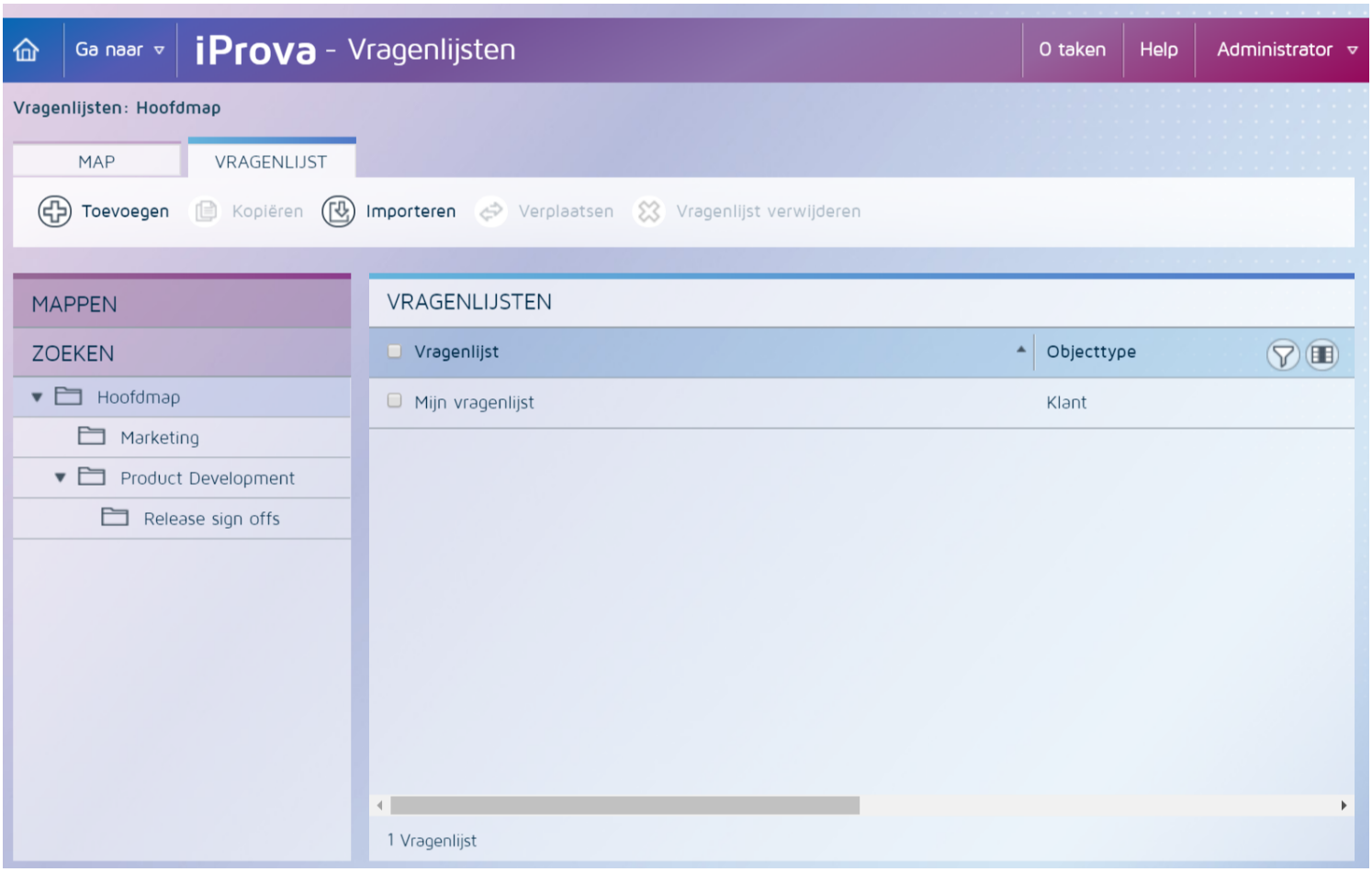
Beoordeling bij vragenlijsten is optioneel. Zolang je dit niet handmatig inschakelt voor een

vragenlijst, verandert er niets.

Mappenstructuur voor vragenlijsten

Wanneer je veel vragenlijsten hebt is het moeilijk om het overzicht te behouden over al je vragenlijsten, en kan het moeilijk zijn om je vragenlijsten terug te vinden. We hebben dit opgelost door - net zoals bij *documenten* - een mappenstructuur te introduceren. Uiteraard hebben we er ook voor gezorgd dat je nog steeds gemakkelijk je vragenlijst terug kan vinden, ook als je niet weet in welke map deze staat.

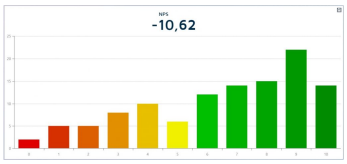
Anders dan bij *documenten* brengt de mappenstructuur geen instellingsmogelijkheden met zich mee waar je over meerdere vragenlijsten heen instellingen kunt bepalen.



NPS-score

Een paar releases geleden introduceerden we de mogelijkheid om de NPS of gemiddelde score als tegel in de managementinfo op te nemen. Uit feedback van jullie bleek dat jullie het ook heel fijn

zouden vinden als we daarbij ook de verdeling van antwoorden zouden tonen.
Dit hebben we gerealiseerd in iProva 5.14. Je hoeft hier niets voor in te stellen; de tegel geeft na de update automatisch de score én de grafiek weer.



En meer...

Binnen alle lijstweergaven in iProva kun je gemakkelijk filteren. Voor organisatie-eenheden hebben we het extra makkelijk gemaakt. Zo kun je er nu bijv. alle teams binnen je afdeling selecteren, zonder dat je alle individuele teams aan hoeft te klikken in de lijst.

Documenten & processen / Risicomanagement / Vragenlijsten / En verder in iProva 5.14

En verder in iProva 5.14 ...

Licentiebeheer

Met de komst van iProva 5.14 moderniseren we het licentiebeheer van iProva. Hiermee geven we invulling aan de volgende doelen:

- Jouw organisatie beter inzicht geven in huidige licenties: welke modules zijn gelicenseerd en voor hoeveel gebruikers.
- Jouw organisatie beter inzicht geven in het daadwerkelijk *gebruik* van die licenties, inclusief het actief signaleren van licentie-overschrijdingen.
- Wij kunnen eenvoudiger mutaties in licenties doorvoeren (na het ontvangen van een order of het aanpassen van een bestaand abonnement).
- Wij kunnen iProva uitbreiden met nieuwe modules en/of nieuwe licentiemodellen zonder dat er aan alle klanten nieuwe licentiecodes hoeven te worden verstrekt.

Het licentie-overzicht is nog steeds te bekijken via **Applicatiebeheer > Systeeminformatie > Licentie-informatie**. Daar aangekomen tref je nu echter een geheel nieuwe weergave van de licentie-informatie aan, inclusief weergave van het daadwerkelijk aantal gebruikte licenties.

Net als in eerdere versies van iProva controleert de software actief op overschrijding van het aantal licenties. De wijze waarop dat gebeurt, en de gevolgen van een overschrijding wijzigen in iProva 5.14.

Voor applicatiebeheerders: lees alle details in de **aanvullende release notes voor applicatiebeheerders & ICT** (zie link onderaan de pagina).

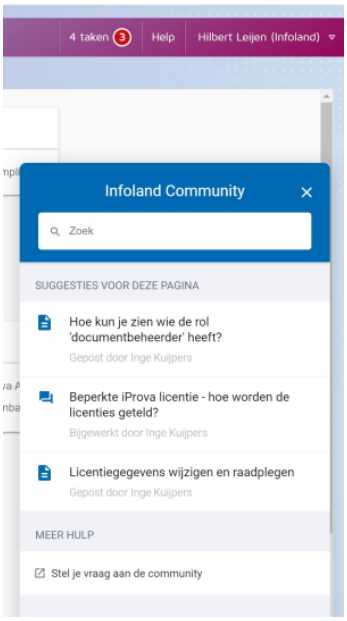
Van Online Help naar Community

Sinds de introductie van de Infoland Community in de zomer van 2018 is deze uitgegroeid tot dé vindplaats voor informatie die je helpt om iProva te leren kennen én er vervolgens het maximale uit te halen:

- online trainingen
- instructies
- antwoorden op vragen die regelmatig gesteld worden aan onze Servicedesk
- praktijkvoorbeelden van andere organisaties die iProva gebruiken

Sinds iProva 5.9 bieden we rechtstreeks vanuit iProva toegang tot de Community, via de 'Help' knop rechtsboven in beeld. In eerste instantie nog als optie náást de oude 'Online Help' functie, maar met het uiteindelijke doel om de oude 'Online Help' overbodig te laten worden.

Voor organisaties met iProva SaaS is de oude 'Online Help' inmiddels al geruime tijd uitgeschakeld. Een klik op de 'Help' knop levert contextgevoelige treffers uit de Community én de mogelijkheid om rechtstreeks op trefwoord te zoeken in de Community.
Met ingang van iProva 5.14 gaat dit óók gelden voor organisaties die iProva **on-premise** gebruiken.



Voor applicatiebeheerders & ICT

Aanvullende informatie voor applicatiebeheerders & ICT is te vinden op **mijn.infoland.nl.**
Kies na het inloggen voor **Mijn producten > iProva > Updates downloaden.**

Je vindt hier aanvullende release notes met daarin:

- indicatie van de impact van deze update (per iProva module)
- wijzigingen in de systeemeisen
- overzicht van bugfixes

En verder:

- checklist voor applicatiebeheerders
- download van de update (voor iProva on-premise)